ДОГОВОР
(ОФЕРТА)
на предоставление услуг связи.
Организация виртуализированного сервера
Vscale

Санкт-Петербург в редакции от 15.04.2016 года

Общество с ограниченной ответственностью «Сеть дата-центров «Селектел» (ООО «Селектел»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензий № 118268 от 07.03.2014 года, № 125965, 125964, 125963 от 31.12.2014 года, в лице генерального директора Левиева Льва Бинзумовича, действующего на основании Устава, настоящей публичной Офертой предлагает заключить Договор об оказании услуг связи. Акцептовав настоящую Оферту, Вы, далее «Заказчик», заключаете Договор на условиях, в порядке и объеме, определенных настоящей Офертой. Далее, по тексту настоящей Оферты, Заказчик и Исполнитель именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Термины и сокращения, используемые в договоре

Панель управления учетной записью Заказчика - веб-страница, предназначенная для управления услугами, оказываемыми Исполнителем Заказчику, поддержания актуальности контактной информации Заказчика и предоставления Заказчиком иной информации, необходимой Исполнителю для оказания услуг Заказчику. Доступ к странице учетной записи Заказчика осуществляется по адресу https://vscale.io/. Доступ к странице организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Заказчика.
Тикет-система - система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в панели управления учетной записи Заказчика.
Учетная запись - информация, предназначенная для идентификации Заказчика в процессе оказания ему услуг. В качестве учетной информации Заказчика выступают имя пользователя (логин), пароль для доступа к панели управления учетной записи Заказчика (пароль) и номер договора Заказчика. Заказчик, в целях оказания услуг по настоящему Договору, вправе иметь исключительно одну учетную запись.
Лицевой счет Заказчика (баланс Заказчика, баланс услуги) - запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком. Лицевой счет Заказчика увеличивается на сумму платежей, перечисленных Заказчиком Исполнителю в счет предоплаты услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, и уменьшается на стоимость выбранных и подключенных Заказчиком услуг.
Техническая площадка (дата-центр) - специализированное здание (помещение) для размещения серверного и коммуникационного оборудования и подключения к каналам сети Интернет.
Серверная стойка - конструкция, предназначенная для удобного, компактного, технологичного и безопасного крепления телекоммуникационного оборудования - серверов, маршрутизаторов, модемов, телефонных станций и т. д.
«Vscale» - услуга по организации виртуализированного сервера и предоставлению его ресурсов в распоряжение Заказчика на условиях настоящего Договора.
Бонусный баланс услуги - запись, отражающая взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком по услуге «Vscale». Бонусный баланс пополняется Исполнителем в рамках рекламных акций и зачисления компенсации за нарушение уровня услуг. Бонусный баланс уменьшается на стоимость оказанных и подключенных Заказчиком услуг. При наличии средств на бонусном балансе и балансе услуги списания производятся сначала с бонусного баланса, а потом с баланса услуги.
СПАМ - массовая рассылка сообщений электронной почты, ICQ и других преимущественно рекламного характера. Выделенный сервер (dedicated) - физический сервер, принадлежащий Исполнителю, ресурсы которого предоставляются в распоряжение Заказчику.
ОС - операционная система.
ПО - программное обеспечение.
SLA (Service Level Agreement) - Соглашение об уровне оказываемых по Договору услуг.

1. Общие положения

1.1. Предметом договора является оказание услуги **«Vscale».**
1.2. Технические свойства, особенности и порядок предоставления, гарантии предоставляемых Заказчику услуг, определены в соответствующих Соглашениях об уровне услуг (SLA: Vscale) (далее — Соглашения), опубликованных на официальном сайте Исполнителя по адресу https://vscale.io/. Описание услуг, существенные условия их оказания, стоимость, порядок заказа и прочие условия также опубликованы на сайте Исполнителя (https://vscale.io/) в соответствующем услуге разделу. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор и заказ услуги из предложенных Исполнителем параметров.
1.3. Безусловным Акцептом настоящей оферты считается первичное пополнение баланса Закачика/лицевого счета Заказчика. Заказчик гарантирует, что на момент пополнения баланса и начала оказания услуг ознакомился и безоговорочно принял условия настоящего Договора, ознакомился с указанным Соглашением, а также тарифами, Заказчик принимает и выражает свое согласие со всеми изложенными в них условиями. Кроме того, Заказчик подтверждает, что ознакомился с описанием, порядком заказа услуг и описанием прочих условий оказания услуг Исполнителем, опубликованных на сайте Исполнителя и соответствующих SLA, и Заказчик дает свое согласие на право ссылаться Исполнителем на данную информацию при исполнении условий настоящего Договора.
1.4. При регистрации на сайте Исполнителя с последующим осуществлением конклюдентных действий, а именно отправкой SMS, с номера, который Заказчик указывает при регистрации в ответ на запрос Исполнителя, Заказчик подтверждает:

- При регистрации Заказчиком указаны достоверные сведения, а именно Фамилия, Имя, Отчество;
- Заказчик является владельцем SIM-карты, номер которой указан при регистрации, на который и с которого осуществляется отправка SMS в целях идентификации Заказчика или;
- Владелец SIM-карты с присвоенным ей телефонным номером, указанным при регистрации, на который и с которого осуществляется отправка SMS в целях идентификации Заказчика, дал согласие на использование его номера телефона для осуществления подобных действий (в случае если Заказчик не является владельцем SIM-карты).
- SIM-карта выдана оператором подвижной связи в соответствии с действующим законодательством в области телефонной связи и не получена посредством сторонних сервисов и/или виртуальных номеров для приема/отправки sms-сообщений.
- Указанный при регистрации e-mail адрес не является временным (анонимным).

1.5. Заказчик подтверждает, что лично и добровольно дал свое согласие на сбор, передачу и хранение персональных данных (Ф.И.О., данные основного документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес, телефон, адрес электронной почты) с целью дальнейшей идентификации при оказании услуг. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с тем, что срок хранения персональных данных — не менее 3 (трех) лет; что в соответствии с Законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года, Заказчик имеет право на получение информации, связанной с персональными данными, на отзыв согласия на хранение персональных данных, а также с тем, что персональные данные могут быть переданы по соответствующему запросу компетентным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с тем, что персональные данные не будут распространяться, передаваться третьим лицам без согласия (за исключением ответов на запросы компетентных государственных органов в соответствии с требованиями действующего законодательства и за исключением передачи персональных данных процессинговому центру в целях обработки платежа, осуществленного банковской картой или посредством платежной системы). Предоставляемые персональные данные будут использоваться исключительно для заключения договора и исполнения его условий.

2. Права и обязанности сторон. Общие условия

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Оказывать услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящим Договором и Соглашениями.

2.1.2. На весь срок предоставления Услуг Исполнитель принимает на себя ответственность за обеспечение бесперебойного функционирования своего оборудования, задействованного в предоставлении услуг, за исключением случаев планового технического обслуживания, работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения, а также в случаях невозможности полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящих прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также в случае аварий или форс-мажорных обстоятельств.

2.1.3. Исполнитель обязуется не менее чем за 3 (три) календарных дня сообщать Заказчику по факсу или через тикет-систему, или путем размещения соответствующей информации на официальном сайте компании, или в панели управления учетной записи заказчика о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования Услуг, а также о планируемом отключении электроснабжения. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации. В случае внепланового отключения электроснабжения или аварии, Исполнитель незамедлительно приступает к устранению неполадок и по возможности оповещает Заказчика о внеплановом отключении.

2.1.4. По просьбе Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней после завершения отчетного периода направить счет-фактуру и акт об оказанных услугах. Под отчетным периодом применительно к настоящему Договору следует понимать календарный месяц. Исполнитель обязуется размещать копии счетов-фактур и актов об оказанных услугах с подписью и печатью по адресу https://vscale.io/panel/.

2.1.5. Консультировать Заказчика по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора круглосуточно через тикет-систему.

2.1.6. В течение всего срока действия договора, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, в том числе относительно п. 1.4 Договора, запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика и/или через тикет- систему. Если данные сведения не будут предоставлены Заказчиком в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления первого запроса Исполнитель вправе:

- отклонить заявку Заказчика на новую услугу;
- приостановить оказание услуг Заказчику;
- отклонить заявку Заказчика на продление срока действия услуги.

Вышеуказанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Заказчиком запрошенной информации, если она окажется достоверной и/или достаточной. В случае не предоставления требуемой информации в указанный срок, с момента направления первого запроса, Исполнитель вправе расторгнуть Договор.

2.1.7. Исполнитель также вправе приостановить оказание услуг Заказчику в следующих случаях:

- Предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Заказчик своевременно не производит платежи за предоставленные услуги;
- Заказчик своими действиями нарушает требования действующего законодательства;
- Заказчик использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует оборудование, не сертифицированное Системой сертификации «Связь»;
- создал более чем одну учетную запись;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

В случае если Заказчик в период приостановки оказания услуг не устранит нарушения, Исполнитель имеет

право расторгнуть договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за противоправные действия Заказчика.

2.1.8. В случае выявления грубых нарушений требований по защите информации, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих Заказчику) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети, Исполнитель имеет право заблокировать использование Оборудования или отдельных сервисов или ресурсов Заказчика, нарушающих требования безопасности, в том числе требований, указанных в Соглашениях на официальном сайте исполнителя https://vscale.io/.

2.1.9. В целях проверки соблюдения требований безопасности Исполнитель оставляет за собой право периодически производить сканирование сервисов и серверов Заказчика при помощи специализированного ПО при условии ненанесения ущерба оборудованию Заказчика и содержащейся на нем информации. Исполнитель обязан извещать Заказчика об обнаруженных при таких проверках уязвимостях, а Заказчик обязан принимать меры к их устранению. В случае если Заказчик не выполнит данное условие, то предоставление услуг может быть приостановлено до момента устранения уязвимостей.

2.1.10. Исполнитель имеет право проводить отключение оборудования Заказчика для проведения профилактических работ на срок не более 5 (пяти) часов в квартал, при условии предварительного уведомления Заказчика согласно пункту 2.1.3. данного Договора. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации.

2.1.11. Исполнитель вправе осуществить мгновенную блокировку или наложить ограничение на аккаунт Заказчика (в том числе, но не ограничиваясь: запрет использования бонусного баланса, обнуление бонусного баланса, невозможность заказа новой услуги и использования ранее заказанной услуги), в случае не соблюдения условий п. 1.4, 2.2.3, 5.7.

2.2. Права и обязанности Заказчика

2.2.1. Заказчик обязуется своевременно оплачивать услуги по настоящему договору.

2.2.2. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации (присвоенного ему логина и пароля). На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных при любых обстоятельствах.

2.2.3. При намерении Заказчика заключить договор и осуществить заказ услуг, Заказчик обязуется сообщить Исполнителю на стадии регистрации достоверные данные о себе в панели управления учетной записи Заказчика, а именно: реальные Фамилия, Имя, Отчество, которые соответствуют документу, удостоверяющему личность и номер телефона, на который будут поступать SMS-уведомления с целью идентификации Заказчика, а также реальный e-mail адрес для отправки/получения электронных сообщений. Заказчику запрещается регистрироваться на сайте Исполнителя с нарушением п.1.4, а также с использованием временных (анонимных) e-mail адресов.

2.2.4. Во время действия настоящего Договора Заказчик имеет право делать новые заказы на Услуги, на основании дополнительной заявки через панель управления учетной записи заказчика.

2.2.5. Заказчик обязан соблюдать и выполнять требования настоящего Договора.

2.2.6. Заказчик обязан своевременно уведомить Исполнителя о смене данных контактного лица, данных документа, удостоверяющего личность, а также контактного телефона и адреса электронной почты через тикет- систему и в письменном виде.

2.2.7. Заказчик обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе своего Оборудованияи соблюдать правила использования программного обеспечения.

2.2.8. При использовании Заказчиком оборудования для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством РФ, подлежит сертификации и лицензированию, Заказчик должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории РФ. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком оборудования с нарушением действующего законодательства.

3. Цена и условия оплаты

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на официальном сайте Исполнителя. Цены указаны в рублях и включают сумму НДС (18%).
Ссылка на тарифы, опубликованные на официальном сайте Исполнителя:

- На оказание услуги «Vscale» - https://vscale.io/;

3.2. Заказчик гарантирует, что ознакомлен и согласен с установленными тарифами, опубликованными на официальном сайте Исполнителя и в соответствующих SLA (в случаях отсутствия тарифов на сайте).

3.3. Услуги оплачиваются авансом вперед за любое количество месяцев пользования Услугами, на основании самостоятельно выписанного счета в Панели управления учетной записи Заказчика. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Заказчика (отсутствия задолженности по оплате услуг). Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг в случае нехватки средств на продление услуги.

3.4. Если Заказчик не является Резидентом РФ, общая сумма договора не может превышать в эквиваленте 49 000 (сорок девять тысяч) долларов США по курсу иностранных валют к рублю, установленному Банком России в течение всего срока действия договора.

3.5. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Исполнителя. Основанием для списания денежных средств за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг, а также факт заказа услуг Заказчиком.

3.6. Исполнитель имеет право изменять тарифы и условия оказания услуг (действующие на момент заключения Договора) в одностороннем порядке с обязательным извещением Заказчика по электронной почте на контактный адрес Заказчика и/или через тикет-систему не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до такого

изменения. При этом, если Заказчик указал не верный адрес электронной почты, не просматривает электронную почту, не уведомил Исполнителя о смене адреса электронной почты, уведомление считается полученным Заказчиком.

3.7. Зачисление средств на Лицевой счет Заказчика производится в рублях РФ путем перевода денежной суммы на расчетный счет Исполнителя с использованием банковских карт и платежных систем.

3.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь выставленном счете.

3.9. Учет потребленных Заказчиком услуг ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации.

3.10. Выбор и заказ услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно в Панели управления учетной записью Заказчика. Оказание услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем при наличии достаточного количества денежных средств на Лицевом счете Заказчика.

3.11. В случаях, когда оплата за Заказчика производится третьим лицом (плательщиком), необходимо соблюдение следующих условий: - для физического лица (плательщика) - предоставление доверенности на представление интересов Заказчика; - для юридического лица (плательщика) - указание в поле "назначение платежа" платежного поручения "Оплата за ... (наименование Заказчика), по лицевому счету №...(номер счета)" или предоставление письменного уведомления Плательщиком о зачете платежа в счет оплаты по настоящему договору за Заказчика. Оплата не будет зафиксирована до момента выполнения вышеуказанных условий.

4. Конфиденциальность

4.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании. Любая информация, передаваемая посредством тикет-системы или электронной почты, а также полученная при посещении представителями Заказчика дата-центра, носит конфиденциальный характер. В дата-центре Исполнителя запрещается фото-видеосъемка без получения письменного согласия Исполнителя. В случае нарушения режима конфиденциальности в отношении указанной информации, Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем оказании услуг, начиная с даты обнаружения подобного нарушения, а также требовать компенсации убытков, понесенных в следствие нарушения Заказчиком режима конфиденциальной информации.

4.2. Информация, указанная в п. 4.1., не может быть опубликована или передана третьим лицам без письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.

4.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

4.4. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных Договором и Соглашениями оказания услуг и обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и прочая информация, идентифицирующая Заказчика). Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика, исключительно в целях технического обеспечения услуг.

5.2. Исполнитель не дает гарантий того, что полученное посредством оказываемых услуг ПО или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты, и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных. Ответственность Исполнителя за убытки, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, ни при каких обстоятельствах не может превышать суммы в размере месячной оплаты за оказываемые по договору услуги.

5.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

5.3.1. За ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в панели управления учетной записью, рассматривается как его представитель и действующий от его имени. Доступ к аккаунту (восстановление логина и пароля Заказчика) осуществляется способом, выбранным Заказчиком в панели управления.

5.3.2. За не полученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования услуг Исполнителя.

5.3.3. За нормальное функционирование Сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Заказчика, поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов.

5.3.4. За любую информацию, товар или услуги, полученные через сеть Интернет, в том числе, если они размещены на собственных ресурсах Исполнителя.

5.3.5. За изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре.

5.3.6. За качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем или если Заказчик использует оборудование, не сертифицированное Системой сертификации «Связь», а также за качество линий связи, если их организуют другие организации.

5.3.7. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов

Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

5.3.8. За любые неправомерные действия третьих лиц.

5.4. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации (авторизующей Заказчика), передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

5.5. Заказчик несет полную ответственность за соответствие информационного содержимого своего сервера (сайта) и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству.

5.6. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

5.7. Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в случаях:

- Если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством Услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Исполнителя с обоснованными претензиями в адрес Заказчика. При этом понятие «Спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью», размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота;
- распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц; - опубликования или распространения Заказчиком любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- фальсифицирования своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается доступ любым способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
- осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
- осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или Стандартами, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
- если Исполнитель получает соответствующее предписание, содержащее данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ.
- при неоднократном обращении третьих лиц о нарушениях со стороны Заказчика до момента устранения Заказчиком предмета жалобы, содержащейся в обращениях третьих лиц к Исполнителю.
- если Заказчик использует (устанавливает на серверах) свободное, открытое программное обеспечение, создающее анонимные сетевые соединения, анонимную сеть (например, tor, i2p, freenet);

5.8. В случае не устранения Заказчиком нарушений, перечисленных в п.5.7, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента обнаружения Исполнителем такого нарушения, Исполнитель вправе расторгнуть Договор по истечении указанного срока.

5.9. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного

предупреждения. При этом Исполнитель имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Заказчика или его пользователей.

5.11. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Исполнителем.

5.12. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в п. 5.7., не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором и Соглашениями оказания услуг.

5.13. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Заказчика осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений и не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору за исключением случая если Исполнитель получает соответствующее предписание, содержащее данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующим полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.14. Исполнитель не несет ответственность за сохранность информации, размещаемой Заказчиком, с использованием услуг Исполнителя, если обратное не оговорено в SLA. Заказчик самостоятельно осуществляет контроль за безопасностью, сохранностью информации, а также в случае необходимости, своевременно организует резервное копирование данных, размещаемых с использованием им услуг Исполнителя.

5.15. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и/или третьими лицами за размещение и/или использование Заказчиком любого программного обеспечения и его компонентов при оказании услуг Исполнителем. Заказчик обязуется размещать на оборудовании Исполнителя исключительно лицензионное программное обеспечение и самостоятельно нести ответственность за его размещение и использование. Исполнитель не несет ответственность за нарушение любых лицензионных соглашений Заказчиком.

5.16. В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя о смене номера телефона, с которого осуществлялась регистрация, Исполнитель не несет ответственность за невозможность восстановления доступа к аккаунту, а также невозможность осуществить идентификацию Заказчика в каждом конкретном случае.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

6.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

6.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельство непреодолимой силы, вызывающее существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длится более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 5 (пять) рабочих дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора

7.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с даты пополнения Лицевого счета Заказчика.

7.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, направив другой письменное уведомление об этом. Договор считается расторгнутым через 30 (тридцать) календарных дней с момента получения указанного уведомления, за исключением расторжения Договора по основаниям, предусмотренным п. 2.1.7, п. 5.8, п 9.1 Договора.

7.3. Расторжение настоящего Договора по любым основаниям не освобождает Заказчика от обязанности исполнить все денежные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и/или дополнительными соглашениями к нему.

7.4. При расторжении договора по инициативе Заказчика Исполнитель возвращает остаток средств с Лицевого счета Заказчика. Средства возвращаются по оригиналу заявления о возврате. При возврате денежных средств, Исполнитель вправе требовать подтверждения Заказчиком указанных при регистрации данных (запрос паспортных данных/копии паспорта) и/или подтверждения, что Заказчик является владельцем SIM-карты, с номера которой Заказчик осуществлял подтверждение регистрации на сайте Исполнителя, или доказательства согласия владельца SIM-карты на осуществление Заказчиком подобных действий. В случае отсутствия подтверждения, Исполнитель вправе не осуществлять возврат оставшихся на Лицевом счете денежных средств.

7.5. В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя за нарушение Заказчиком п. 5.7 настоящего Договора, неиспользованный остаток его денежных средств не возвращается, а задолженность в оплате оказанных услуг Заказчиком компенсируется.

8. Порядок разрешения споров

8.1. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.

8.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии принимаются в письменном виде при условии их обоснованности, т.е. в претензии должна содержаться ссылка на пункт настоящего Договора, статью закона или иной нормативно-правовой акт, который, по мнению Заказчика, нарушил Исполнитель.

8.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 (тридцать) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

8.4. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением правил о подведомственности и подсудности.

9. Прочие условия

9.1. В случае внесения изменений в Договор Исполнитель уведомляет Заказчика за 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений путем опубликования новости о вносимых изменениях в Панели управления, и/или опубликования оферты на официальном сайте Исполнителя https://vscale.io/, и/или путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Заказчика, указанный в Панели управления учетной записи Заказчика, и/или через тикет-систему.
Изменения вступают в силу через 15 календарных дней с даты уведомления. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг, направив письменное уведомление о своем желании расторгнуть Договор в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений. Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления, Исполнителю не поступит письменный (факсимильный) отказ Заказчика от принятия новых условий оказания услуг, то новые условия считаются принятыми Заказчиком. В случае указания неверного адреса электронной почты, утраты доступа к электронной почте и/или смены адреса электронной почты при отсутствии уведомления об этом Исполнителя, в случае не прочтения, любые уведомления Исполнителя, направленные на указанный электронный адрес Заказчика, считаются полученными.

9.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая, изменение наименования Сторон, местонахождения и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя посредством направления уведомления по электронной почте или через тикет-систему, или направления оригинала уведомления по почте, или курьером, а Исполнитель – путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя и/или в Панели управления, и/или направления уведомления по электронной почте, и/или через тикет-систему.

9.3. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте и через тикет-систему, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляет настоящий договор и документы, необходимые для бухгалтерского и налогового учета.

9.4. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) отправлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Исполнителя, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя и хранимая его архивной службой.

10. Заключительные положения

10.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

Реквизиты

Исполнитель:

Наименование	ООО «Селектел»
ИНН/КПП	7842393933/781001001
Юридический адрес	196086, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, дом 21 литера А
Адрес для доставки курьером	г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д.21, литер А.
Почтовый адрес	196006, Санкт-Петербург, а/я 56
Расчетный счет	40702810015000005233
Наименование банка	Ф. ОПЕРУ БАНКА ВТБ (ПАО) В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ
к/с	30101810200000000704
БИК	044030704
Адрес официального сайта	https://vscale.io/
Адрес панели управления	https://vscale.io/panel/